



BEFRAGUNG ZUR NUTZUNGSFREUNDLICHKEIT DES SERVICEPORTALS

VORSTELLUNG IM VERWALTUNGSRAT DES EIGENBETRIEBES BILDUNGSZENTRUM

Wolfenbüttel 28.02.2023



Entstehung

Antrag der SPD-Kreistagsfraktion: Digitales Bürgerportal – Benutzerfreundlichkeit
Vorlage: XIX-0121-/2022/1

Beschluss des Kreistages vom 27. Juli 2022

„Zur Verbesserung von Nutzerfreundlichkeit und Akzeptanz wird die Verwaltung beauftragt, über das Bildungszentrum ein Angebot zur Beteiligung von Bürgerinnen und Bürgern an der Weiterentwicklung des Serviceportals zu etablieren.“



Primäre Ziele

- die Erhöhung der Servicequalität
- Steigerung der Nutzungsfreundlichkeit („Usability“)
- Barrierefreiheit ausweiten

Sekundäre Ziele

- Steigerung des Bekanntheitsgrades
- Erhöhung der Akzeptanz durch Beteiligung der Öffentlichkeit

Durchführung

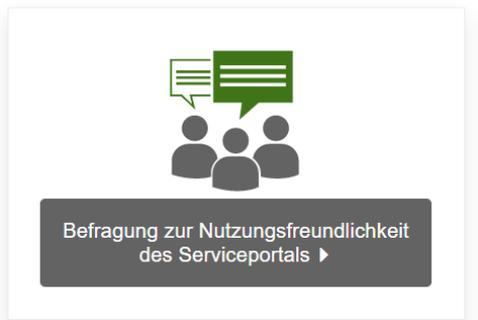
4

Befragung von Kursteilnehmenden

Umfrage als
Onlinedienst im
Serviceportal



Allgemeine Dienstleistungen



Befragung der breiten Öffentlichkeit

Umfrage als
einfache Verlinkung
(per Umfragetool)



Befragung zur
Nutzungsfreundlichkeit
des Serviceportals

Inhalt

5

- beide Durchführungsformen inhaltsgleich
- komplett anonymisiert

Fragen zu:

1. Nutzungsverhalten
2. Aufbau und Struktur
3. Handhabung und Gestaltung
4. Barrierefreiheit
5. Allgemeines + Raum für weitere Anmerkungen

Inhalt - Beispiel

6

50%

Barrierefreiheit

*Nutzen Sie die Funktionen für mehr Barrierefreiheit? (Kontrast, Vorlese-Funktion etc.?)



JA



NEIN

*Wie bewerten Sie die Barrierefreiheit des Serviceportals im Allgemeinen?

- sehr gut gut durchschnittlich schlecht sehr schlecht keine Angabe

Wie könnte die Barrierefreiheit des Serviceportals für Sie verbessert werden?

Zeitplan und Ausblick

7

Q4 2022

- inhaltliches Konzept uvm.

Willkommen im Serviceportal des
Landkreises Wolfenbüttel!

dauerhaft

- Kontinuierliche Verbesserung + Optimierung unter Berücksichtigung des Feedbacks

Q1 2023

- Befragung in Kursen ✓
- **Befragung der Öffentlichkeit** durch Veröffentlichung der Umfrage über digitale Medien – März 2023

Q2 2023

- **Befragungszeitraum** von ca. 6 Wochen
- Auswertung (2 Wochen)
- **Veröffentlichung** der Ergebnisse (voraus. Juni 23)

Vielen Dank!

8

Safet Trzaska

Projektleitung Digitalisierung



Landkreis Wolfenbüttel

Amt 11 Organisation und Innere Dienste - Digitalisierung

Bahnhofstraße 11

38300 Wolfenbüttel

Tel.: +49 (0)5331 84 251

Fax: +49 (0)5331 84 405

E-Mail: s.trzaska@lk-wf.de