



Landkreis Wolfenbüttel  
Landrätin Christiana Steinbrügge  
Damen und Herren Abgeordnete des Kreistages  
Bahnhofstraße 11

38300 Wolfenbüttel

Wolfenbüttel, 07.03.2022

### **Digitales Bürgerportal - Benutzerfreundlichkeit**

### **Antrag auf Einbeziehung von Bürgerinnen und Bürgern bei der Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes in der Landkreisverwaltung durch Schaffung einer Begleitgruppe.**

Sehr geehrte Frau Landrätin Steinbrügge,  
sehr geehrte Damen und Herren Kreistagsabgeordnete,

das Onlinezugangsgesetz soll die Digitalisierung in den Kommunen vorantreiben und es den Bürgerinnen und Bürgern ermöglichen, die Dienstleistungen der Verwaltung digital abzurufen. Viele der Dienstleistungen werden schon über das neue Bürgerportal angeboten. Es ist sinnvoll und auch nötig, die Menschen vor Ort von Anfang an bei dem Thema mitzunehmen und in den Prozess der Digitalisierung der Landkreisverwaltung miteinzubeziehen.

Die späteren Nutzerinnen und Nutzer des neuen Portals und der damit verbundenen Dienstleistungen sollten daher bei der Gestaltung und Implementierung im Rahmen der Benutzerfreundlichkeit miteinbezogen werden. Es ist wichtig, möglichst frühzeitig ein Feedback über die Benutzerfreundlichkeit des Online-Portals von der späteren Nutzergruppe zu bekommen, um die Akzeptanz zu erhöhen. Des Weiteren sorgen die am Prozess beteiligten Menschen für mehr Werbung und Akzeptanz in ihren jeweiligen Personenkreisen.

Es macht Sinn, eine Begleitgruppe einzurichten, welche in dem Prozess zu sinnvollen Zeitpunkten einberufen wird, um eine Rückmeldung über die Benutzerfreundlichkeit an den Landkreis zu geben.

Die SPD-Kreistagsfraktion stellt daher folgenden

#### **Antrag:**

1. Die Verwaltung wird gebeten, im Rahmen der Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes eine Begleitgruppe „Digitalisierung“ einzurichten, welche das neue Online-Portal auf die Benutzerfreundlichkeit testet und ggf. Änderungsvorschläge erarbeitet.



2. Die Begleitgruppe sollte an sinnvoll gewählten Zeitpunkten die Möglichkeit haben, das System zu testen und darüber Rückmeldung zu geben.
3. Menschen mit Behinderung sollten in der Begleitgruppe vertreten sein, damit auch die Barrierefreiheit getestet werden kann.
4. Die Verwaltung wird gebeten, einen externen Dienstleister zu beauftragen, die Webseite / Website und das Online-Portal professionell dahingehend zu überprüfen, ob die Kriterien für eine barrierefreie Nutzung gegeben sind.

Im Namen der SPD-Kreistagsfraktion,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Harald Koch'.

*Harald Koch*

- Fraktionsvorsitzender -