

Evaluation zur Einführung eines Sozialtickets im Landkreis Wolfenbüttel

1. Einleitung

Zwischen der Verkehrsverbund Region Braunschweig GmbH (VRB), der Kraftverkehrsgesellschaft mbH Braunschweig, dem Landkreis Wolfenbüttel und dem Regionalverband Großraum Braunschweig wurde ein Vertrag über ein Modellprojekt für ein Sozialticket für die Dauer von zwei Jahren geschlossen. Anspruchsberechtigte erhalten bei Vorlage eines Berechtigungsausweises und eines Ausweisdokuments bzw. der Kundenkarte ein Sozialticket. Der Eigenanteil für ein Sozialticket beträgt 25,00 € für Erwachsene (über 14 Jahre) und 15,00 € für Kinder (6-14 Jahre). Zur Evaluation des Modellprojektes erstellte der Regionalverband einen Fragebogen. Die Fragen wurden zwischen VRB, Landkreis Wolfenbüttel und Regionalverband abgestimmt.

2. Durchführung der Nutzerbefragung

Alle Anspruchsberechtigten sollten beim erstmaligen Erwerb des Sozialtickets einen Fragebogen ausfüllen. Der Fragebogen wurde der KVG bis zwei Wochen vor Beginn des Modellprojektes in elektronischer Form zur Verfügung gestellt.

Die KVG unterstützte die Anspruchsberechtigten beim Ausfüllen des Fragebogens und stellte sicher, dass nur bei erstmaliger Ausgabe des Sozialtickets der Fragebogen ausgehändigt und ausgefüllt wurde. Von der KVG wurde darüber hinaus die laufende Nummer des Berechtigungsausweises auf den Fragebogen übertragen, sodass vom Regionalverband nach Ablauf des Modellprojektes die Anzahl der ausgegebenen Fragebögen bestätigt werden kann. Nach Ablauf des Modellprojektes übersendete die KVG alle Fragebögen an den Regionalverband. Die Ergebnisse der Befragung wurden beim Regionalverband in eine Excel-Tabelle übertragen und ausgewertet.

Der Fragebogen beinhaltete folgende Punkte:

1. Frage:

Haben Sie in den vergangenen 3 Monaten Bus oder Zug im LK WF genutzt?

2. Frage:

Haben Sie den Bus oder Zug mit einer Monatskarte genutzt?

3. Frage:

Haben Sie Bus oder Zug mit Einzelfahrkarte, Mehrfahrtenkarte oder Tageskarte genutzt?

4. Frage:

Wozu nutzen Sie Bus und Zug?

5. Frage:

Mit welchem Verkehrsmittel sind Sie in den vergangenen 3 Monaten überwiegend gefahren?

3. Auswertung der Erhebungsdaten

Von Juli 2018 – Dezember 2021 erhielt der Regionalverband 1.843 beantwortete Fragebögen zurück. Davon wurden acht Fragebögen von Befragten ausgefüllt, für die es sich nicht um eine erstmalige Ausgabe des Sozialtickets handelte (laufende Nr. des Berechtigungsausweises schon zuvor erfasst), so dass 1.835 gültige Anträge für die Auswertung vorliegen. 99,9% der Angesprochenen waren zum Interview bereit.

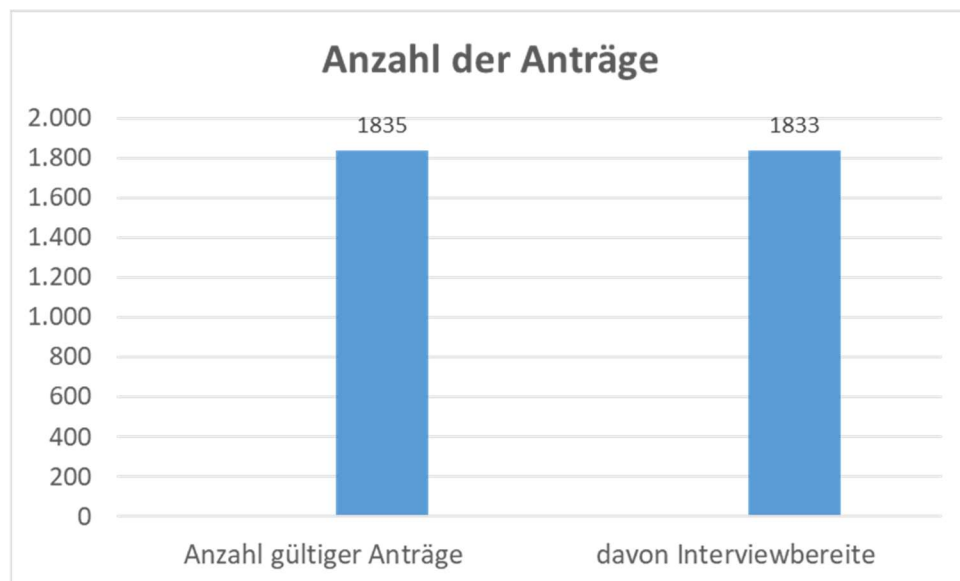


Abbildung 1

3.1. Frage 1: Haben Sie in den vergangenen 3 Monaten Bus oder Zug im LK WF genutzt?

Die Frage „Haben Sie in den vergangenen 3 Monaten Bus oder Zug im LK WF genutzt?“ wurde von 62,0% der Befragten mit „Ja, häufig“ beantwortet. 27,7% der Befragten sind selten in den vergangenen drei Monaten mit dem Bus und/oder mit dem Zug im LK Wolfenbüttel gefahren. Nur 10,3% der Befragten sind in dem Zeitraum nicht mit dem Bus und/oder Zug gefahren.

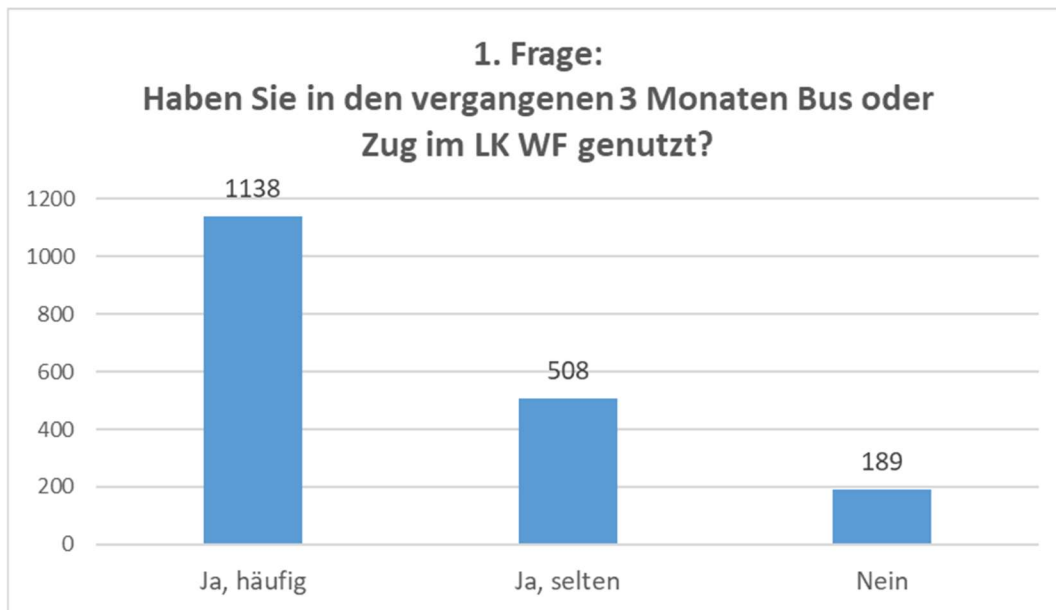


Abbildung 2

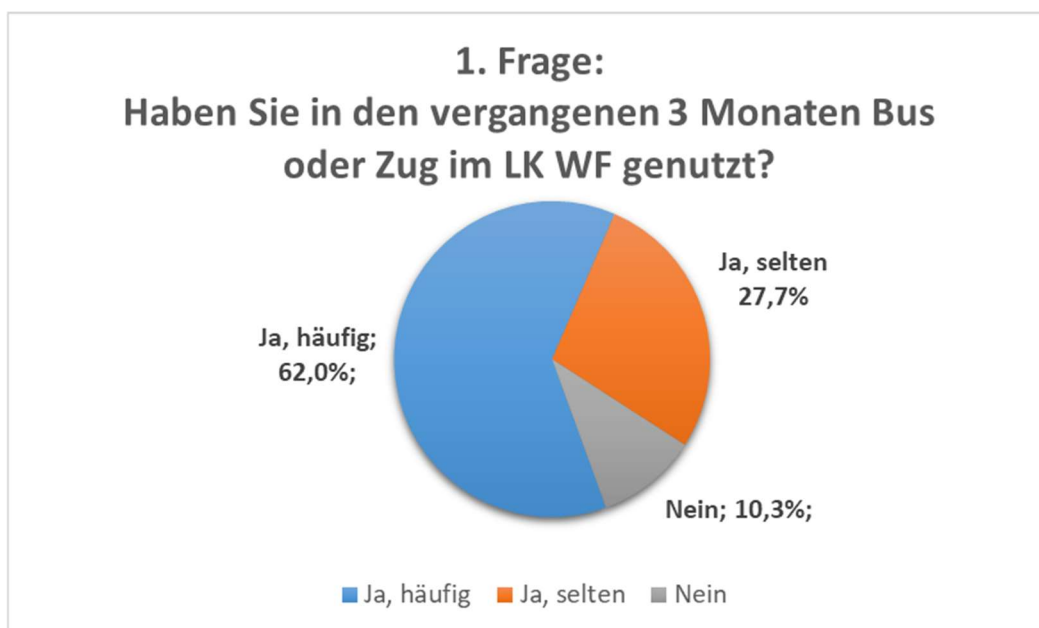


Abbildung 3

3.2 Frage 2: Haben Sie den Bus oder Zug mit einer Monatskarte genutzt?

Von den 1.646 Befragten, die bei der ersten Frage mit „Ja“ geantwortet haben, haben 754 Befragte eine Monatskarte genutzt. Dieser Anteil beträgt 45,8%.

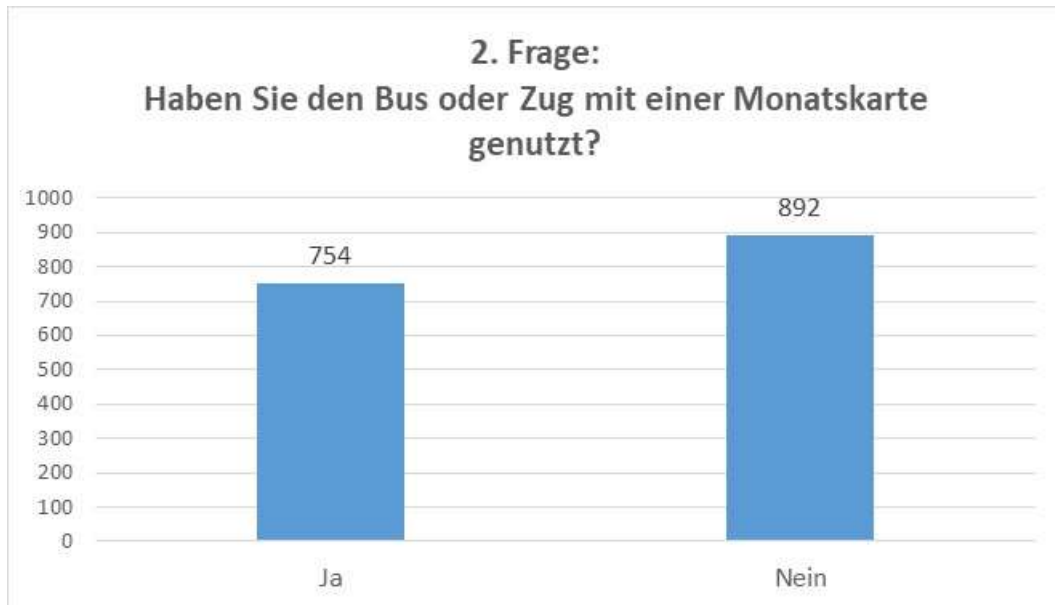


Abbildung 4



Abbildung 5

3.3 Frage 3: Haben Sie Bus oder Zug mit Einzelfahrkarte, Mehrfahrtenkarte oder Tageskarte genutzt?

Nahezu alle Befragten, die nicht mit einer Monatskarte gefahren sind, waren mit Einzel-, Mehrfahrten- oder Tageskarten unterwegs, durchschnittlich an 10,2 Tagen im Monat.

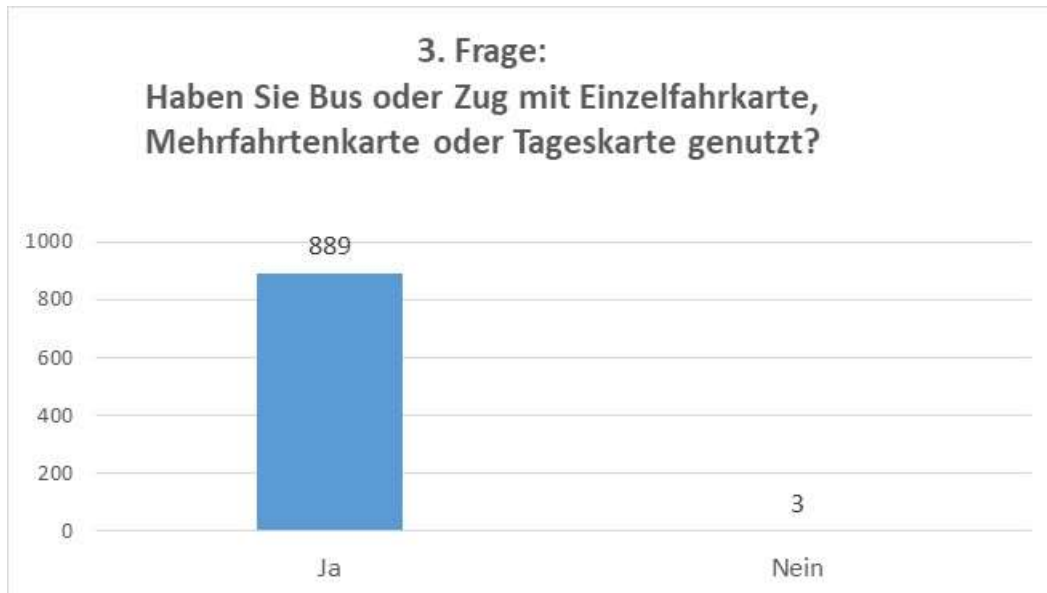


Abbildung 6



Abbildung 7

3.4 Frage 4: Wozu nutzen Sie Bus und Zug?

Zum Einkaufen haben 20,9% der Befragten den Bus und/oder den Zug genutzt. Zu Schul- oder Ausbildungsfahrten waren es 24,9%, zu Freizeit und Kultur 15,9%, zu Arztbesuch 15,3% und die sonstigen Fahrten machten 13,1% aus. Für Fahrten zur Arbeit nutzten 9,9% der Befragten den Zug und/oder den Bus.



Abbildung 8

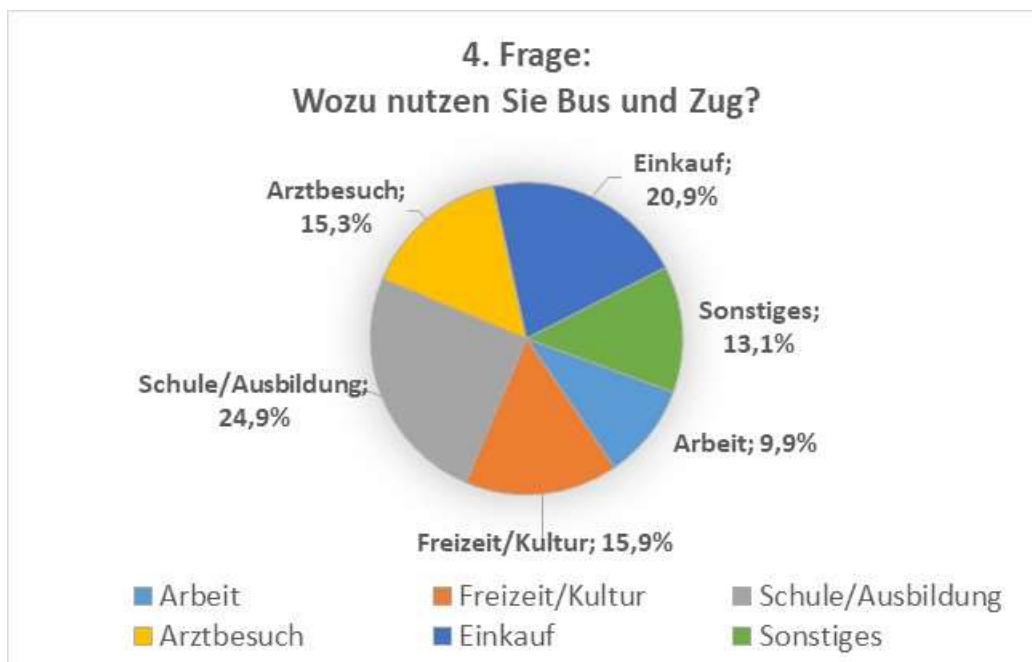


Abbildung 9

3.5 Frage 5: Mit welchem Verkehrsmittel sind Sie in den vergangenen 3 Monaten überwiegend gefahren?

Die meisten Befragten (62,3%) sind in den vergangenen drei Monaten überwiegend mit dem Bus und/oder mit dem Zug gefahren. 24,8% der Befragten waren überwiegend zu Fuß unterwegs. Das Fahrrad haben 8,1% der Befragten als Verkehrsmittel genutzt. Mit dem PKW waren lediglich 4,8% der Befragten unterwegs.

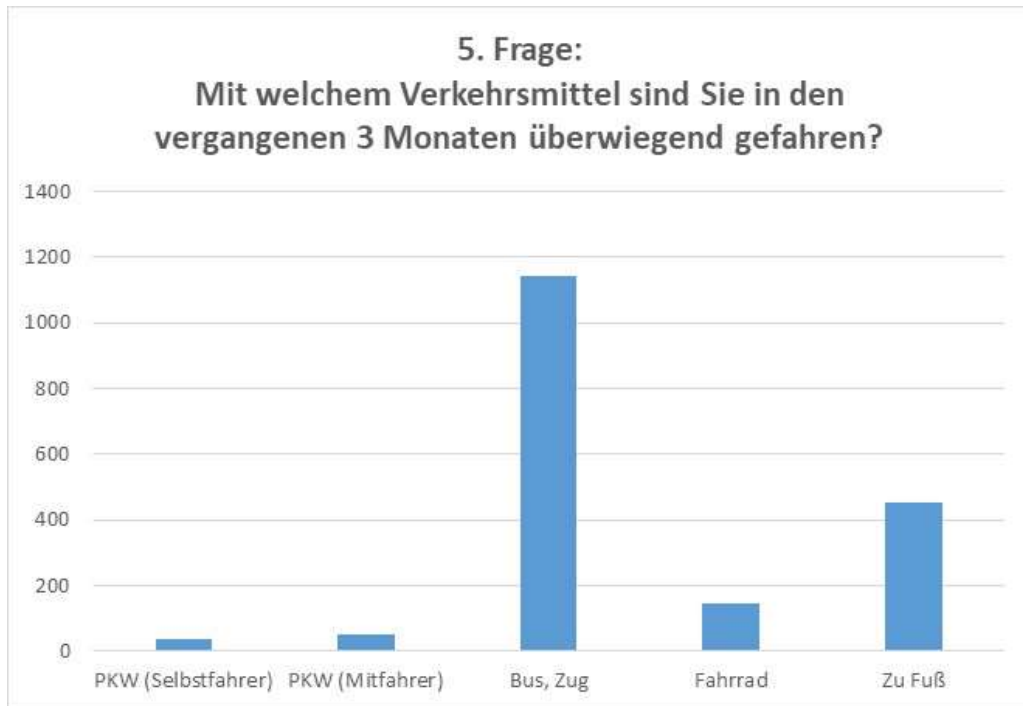


Abbildung 10

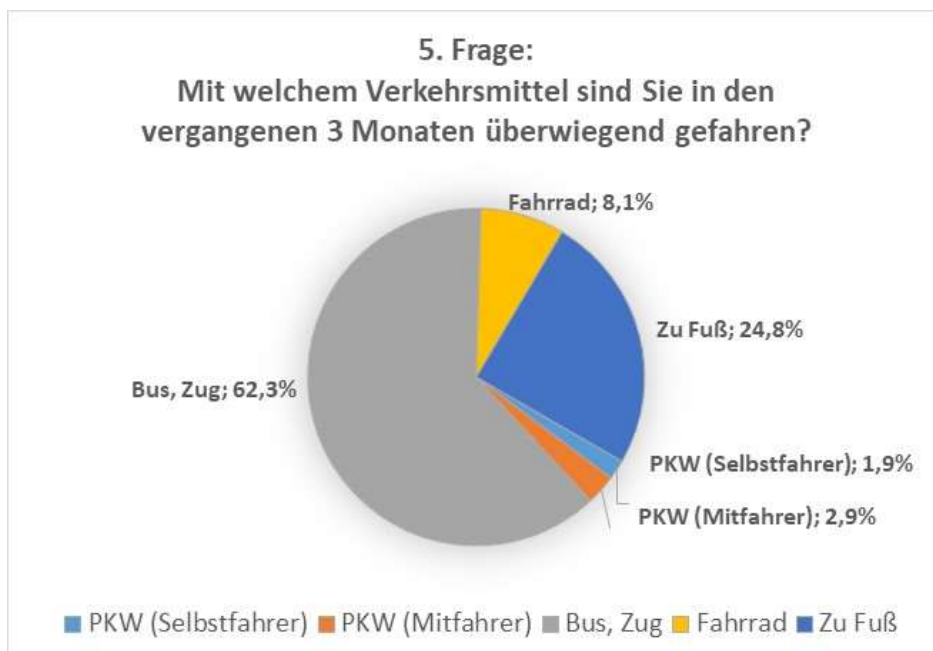


Abbildung 11

4.

Zusammenfassung

Von Juli 2018 bis Dezember 2021 wurden 1.835 Anträge für ein Sozialticket gestellt. 62,0% der Befragten nutzten zuvor bereits häufig den ÖPNV, 45,8% davon mit einer Monatskarte. 10,3% der Befragten haben zuvor 10,3% keinen ÖPNV genutzt. Dies bedeutet, dass im Landkreis Wolfenbüttel von Juli 2018 bis Dezember 2021 189 potentielle Neukunden einen Antrag gestellt haben.



Anzahl Sozialtickets im Landkreis Wolfenbüttel

Jahr	Monat	Fragebogen-Nr. von bis		Anzahl Fragebögen	Anzahl doppelte Fragebögen	Anzahl gültiger Anträge (Monatswert)	Anzahl gültiger Anträge (kumuliert)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
2018	7 und 8	1	415	415	3	412	412
2018	9	416	580	165	1	164	576
2018	10	581	736	156	0	156	732
2018	11	737	848	112	0	112	844
2018	12	849	907	59	0	59	903
2019	1	908	988	81	1	80	983
2019	2	989	1.073	85	0	85	1.068
2019	3	1.074	1.119	46	1	45	1.113
2019	4	1.120	1.171	52	0	52	1.165
2019	5	1.172	1.217	46	0	46	1.211
2019	6	1.218	1.242	25	0	25	1.236
2019	7	1.243	1.275	33	0	33	1.269
2019	8	1.276	1.326	51	1	50	1.319
2019	9	1.327	1.380	54	0	54	1.373
2019	10	1.381	1.423	43	0	43	1.416
2019	11	1.424	1.464	41	0	41	1.457
2019	12	1.465	1.490	26	0	26	1.483
2020	1	1.491	1.523	33	0	33	1.516
2020	2	1.524	1.569	46	0	46	1.562
2020	3	1.570	1.585	16	0	16	1.578
2020	4	1.586	1.592	7	0	7	1.585
2020	5	1.593	1.601	9	0	9	1.594
2020	6	1.602	1.622	21	1	20	1.614
2020	7	1.623	1.636	14	0	14	1.628
2020	8	1.637	1.643	7	0	7	1.635
2020	9	1.644	1.675	32	0	32	1.667
2020	10	1.676	1.696	21	0	21	1.688
2020	11	1.697	1.714	18	0	18	1.706
2020	12	1.715	1.732	18	0	18	1.724
2021	1	1.759	1.764	6	0	6	1.730
2021	2	1.747	1.758	12	0	12	1.742
2021	3	1.733	1.746	14	0	14	1.756
2021	4	1.765	1.779	15	0	15	1.771
2021	5	1.797	1.809	13	0	13	1.784
2021	6	1.787	1.796	10	0	10	1.794
2021	7	1.780	1.786	7	0	7	1.801
2021	8	1.810	1.824	15	0	15	1.816
2021	9	1.825	1.832	8	0	8	1.824
2021	10	1.833	1.836	4	0	4	1.828
2021	11	1.838	1.843	6	0	6	1.834
2021	12	1.837	1.837	1	0	1	1.835

Abbildung 12