

Evaluation zur Einführung eines Sozialtickets im Landkreis Wolfenbüttel

1. Einleitung

Zwischen der Verkehrsverbund Region Braunschweig GmbH, der Kraftverkehrsgesellschaft mbH Braunschweig, dem Landkreis Wolfenbüttel und dem Regionalverband Großraum Braunschweig wurde ein Vertrag über ein Modellprojekt für ein Sozialticket für die Dauer von zwei Jahren geschlossen. Anspruchsberechtigte erhalten bei Vorlage eines Berechtigungsausweises und eines Ausweisdokuments bzw. der Kundenkarte ein Sozialticket. Der Eigenanteil für ein Sozialticket beträgt 25,00 € für Erwachsene (über 14 Jahre) und 15,00 € für Kinder (6-14 Jahre). Zur Evaluation des Modellprojektes erstellt der Regionalverband einen Fragebogen. Die Fragen sind zwischen VRB, Landkreis Wolfenbüttel und Regionalverband abgestimmt.

2. Durchführung der Nutzerbefragung

Alle Anspruchsberechtigten müssen beim erstmaligen Erwerb des Sozialtickets einen Fragebogen ausfüllen. Der Fragebogen ist der KVG spätestens zwei Wochen vor Beginn des Modellprojektes in elektronischer Form zur Verfügung zu stellen.

Die KVG unterstützt die Anspruchsberechtigten beim Ausfüllen des Fragebogens und stellt sicher, dass nur bei erstmaliger Ausgabe des Sozialtickets der Fragebogen ausgehändigt und ausgefüllt wird. Von der KVG wird darüber hinaus die laufende Nummer des Berechtigungsausweises auf den Fragebogen übertragen, sodass vom Regionalverband nach Ablauf des Modellprojektes die Anzahl der ausgegebenen Fragebögen bestätigt werden kann. Nach Ablauf des Modellprojektes übersendet die KVG alle Fragebogen an den Regionalverband. Die Ergebnisse der Befragung werden beim Regionalverband in eine Excel-Tabelle übertragen und ausgewertet.

Der Fragebogen beinhaltet folgende Punkte:

1. Frage:

Haben Sie in den vergangenen 3 Monaten Bus oder Zug im LK WF genutzt?

2. Frage:

Haben Sie den Bus oder Zug mit einer Monatskarte genutzt?

3. Frage:

Haben Sie Bus oder Zug mit Einzelfahrkarte, Mehrfahrtenkarte oder Tageskarte genutzt?

4. Frage:

Wozu nutzen Sie Bus und Zug?

5. Frage:

Mit welchem Verkehrsmittel sind Sie in den vergangenen 3 Monaten überwiegend gefahren?

3. Auswertung der Erhebungsdaten

Von Juli 2018 – Juli 2020 erhielt der Regionalverband 1.636 beantwortete Fragebögen zurück. Davon wurden 8 Fragebögen von Befragten ausgefüllt, für die es sich nicht um eine erstmalige Ausgabe des Sozialtickets handelt (laufende Nr. des Berechtigungsausweises schon zuvor erfasst), deswegen liegen nur 1.628 gültige Anträge vor. 99,9% der Fahrgäste waren zum Interview bereit.

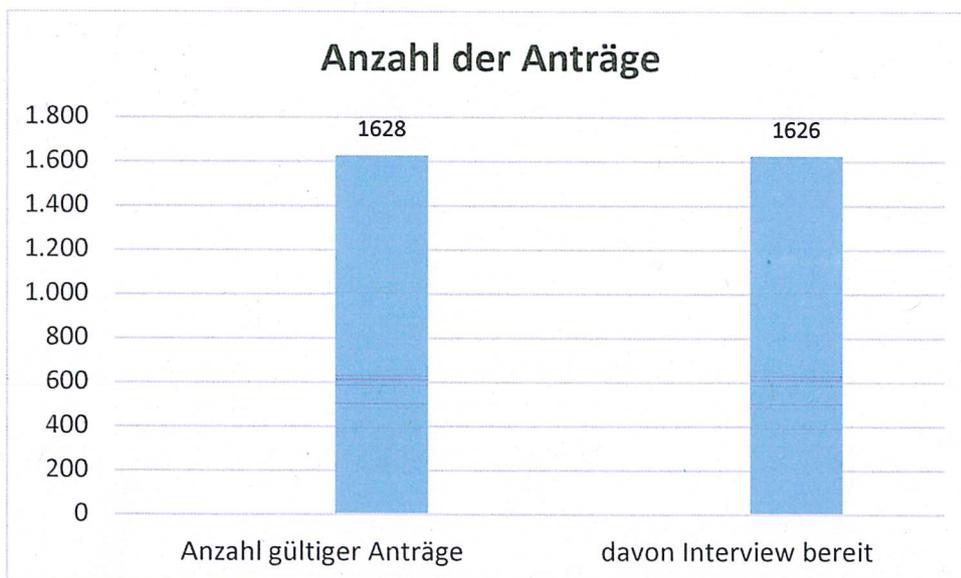


Abbildung 1

3.1. Frage 1: Haben Sie in den vergangenen 3 Monaten Bus oder Zug im LK WF genutzt?

Die Frage „Haben Sie in den vergangenen 3 Monaten Bus oder Zug im LK WF genutzt?“ wurde von 63,7% der Befragten mit „Ja, häufig“ beantwortet. 27,6% der Befragten sind selten in den vergangenen 3 Monaten mit dem Bus und/oder mit dem Zug im LK Wolfenbüttel gefahren. Nur 8,8% der Befragten sind nicht mit dem Bus und/oder gefahren.

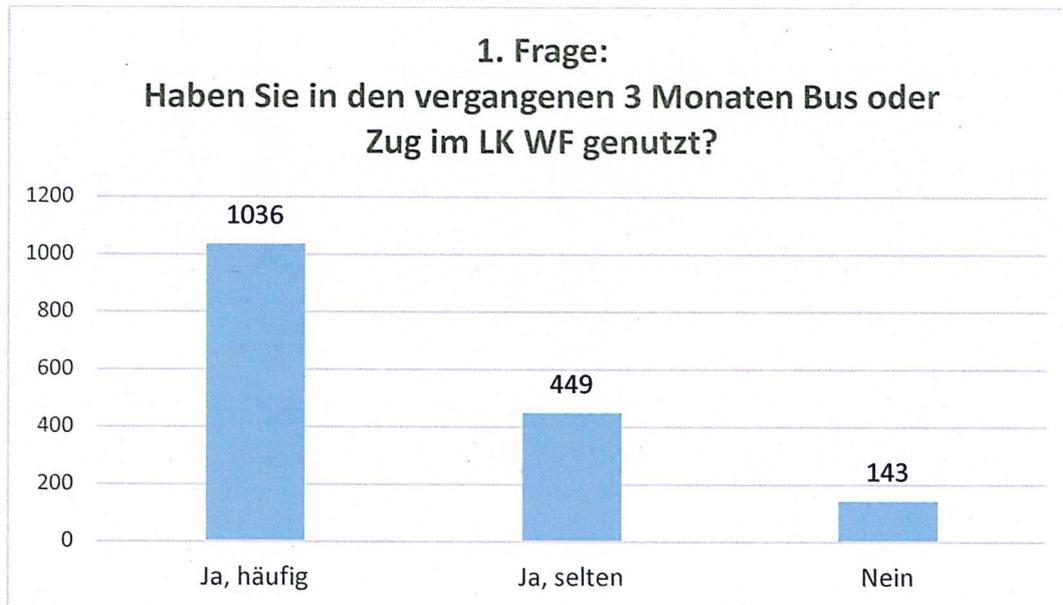


Abbildung 2

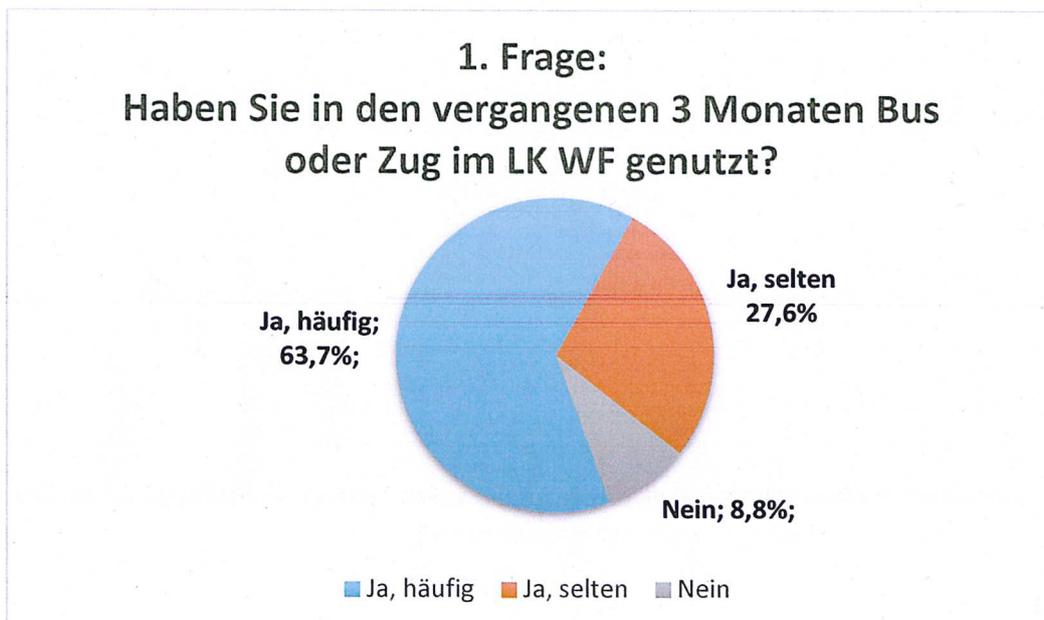


Abbildung 3

3.2 Frage 2: Haben Sie den Bus oder Zug mit einer Monatskarte genutzt?

Von den 1.485 Befragten, die bei der ersten Frage mit „Ja“ beantwortet haben, haben 699 Befragte eine Monatskarte genutzt. Dieser Anteil beträgt 47,1%.

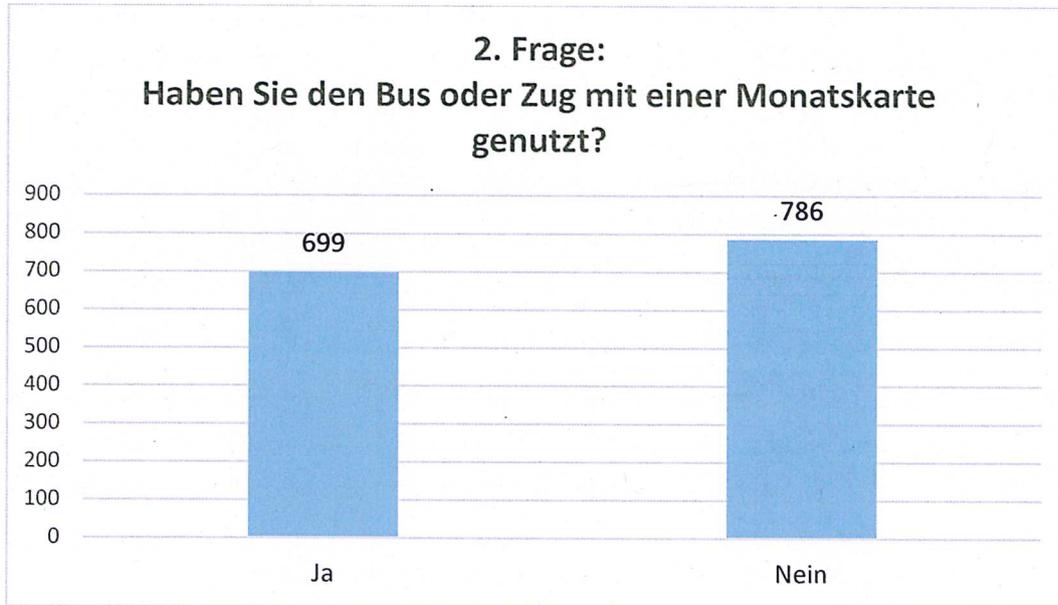


Abbildung 4

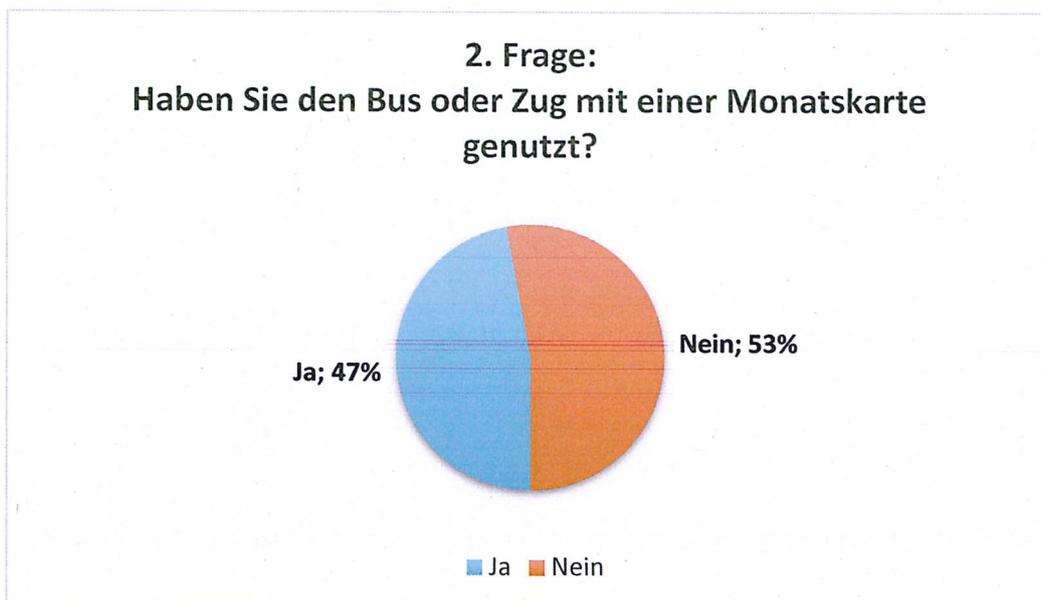


Abbildung 5

3.3 Frage 3: Haben Sie Bus oder Zug mit Einzelfahrkarte, Mehrfahrtenkarte oder Tageskarte genutzt?

99,7% der Befragten, die nicht mit einer Monatskarte gefahren sind, waren mit Einzelfahrkarten, Mehrfahrtenkarten oder Tageskarten unterwegs. An 10,2 Tagen im Monat sind Kunden mit Einzel-, Mehrfahrten- oder Tageskarten gefahren.

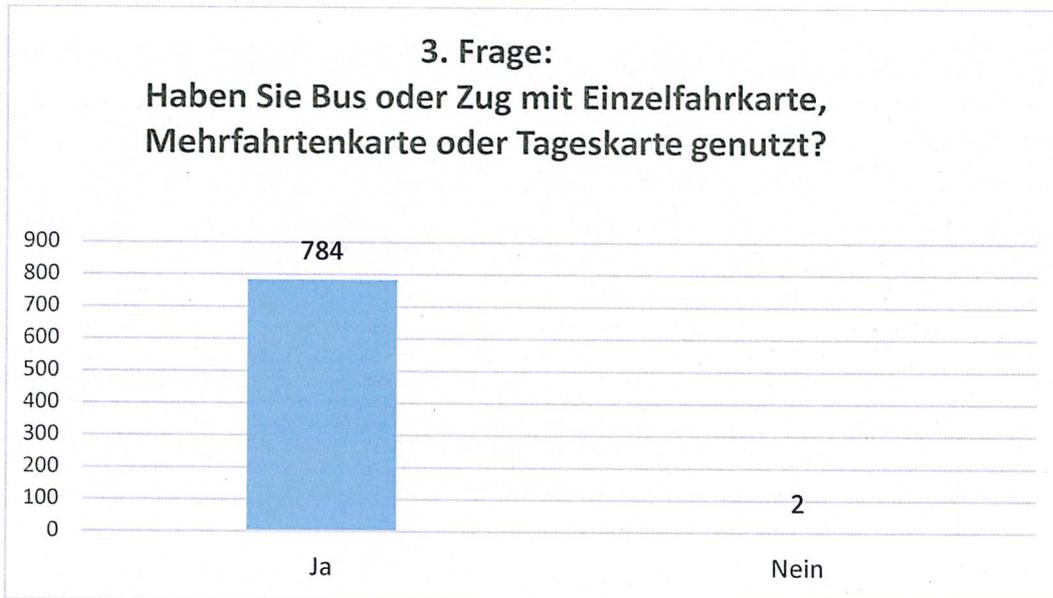


Abbildung 6

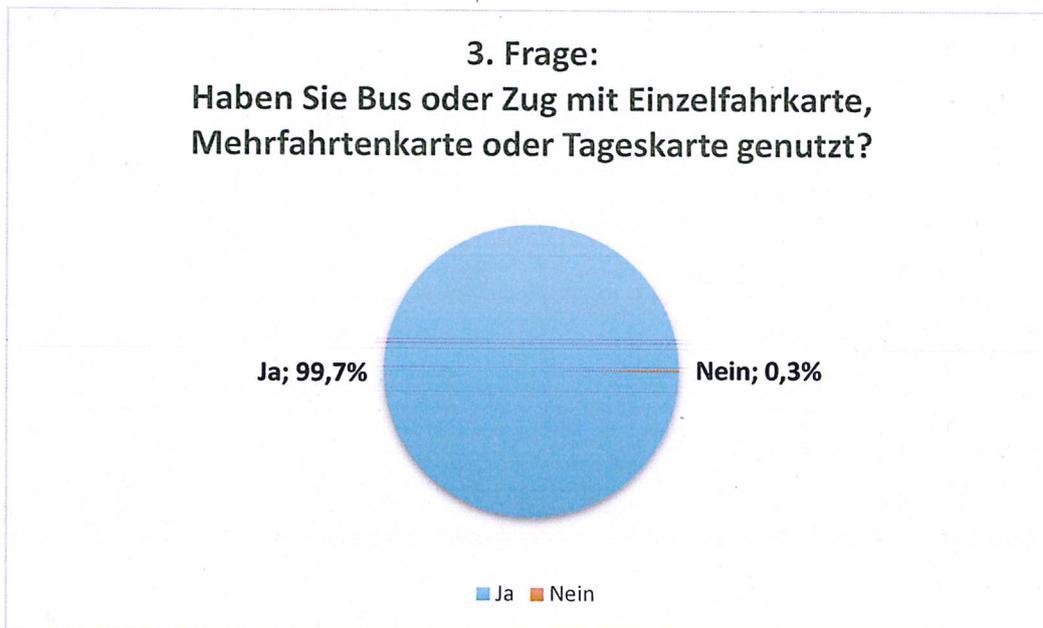


Abbildung 7

3.4 Frage 4: Wozu nutzen Sie Bus und Zug?

Zum Einkaufen haben 21,3% der Befragten den Bus und/oder den Zug genutzt. Zu Schul- oder Ausbildungsfahrten waren es 24,3%, zu Freizeit und Kultur 16,1%, zu Arztbesuch 15,4% und die sonstigen Fahrten machten 12,8% aus. Für Fahrten zur Arbeit nutzten 10% der Befragten den Zug und/oder den Bus.

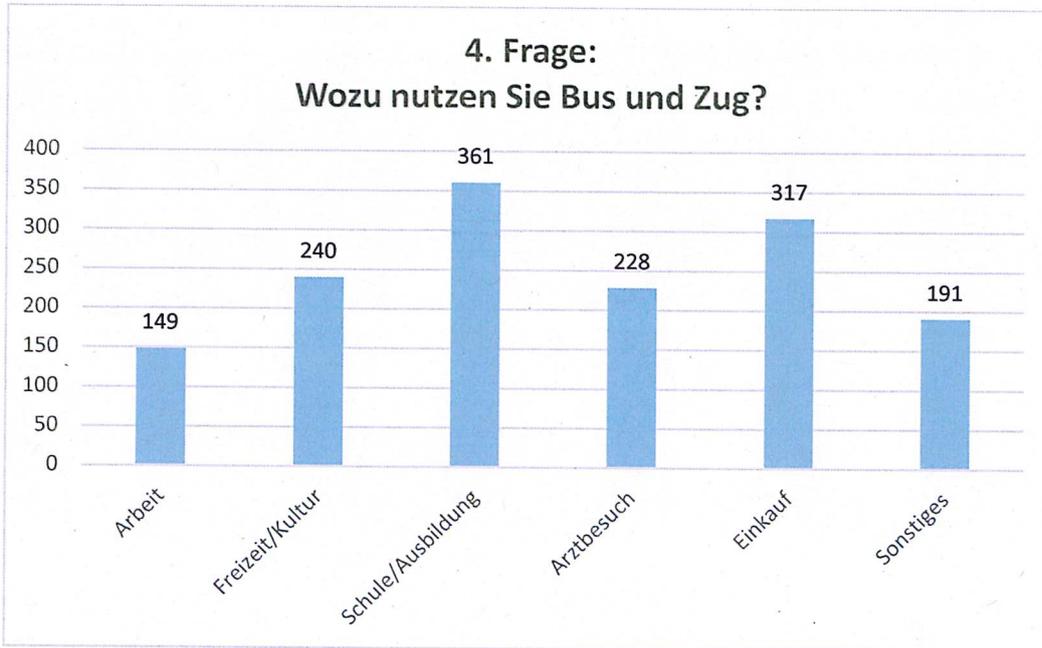


Abbildung 8

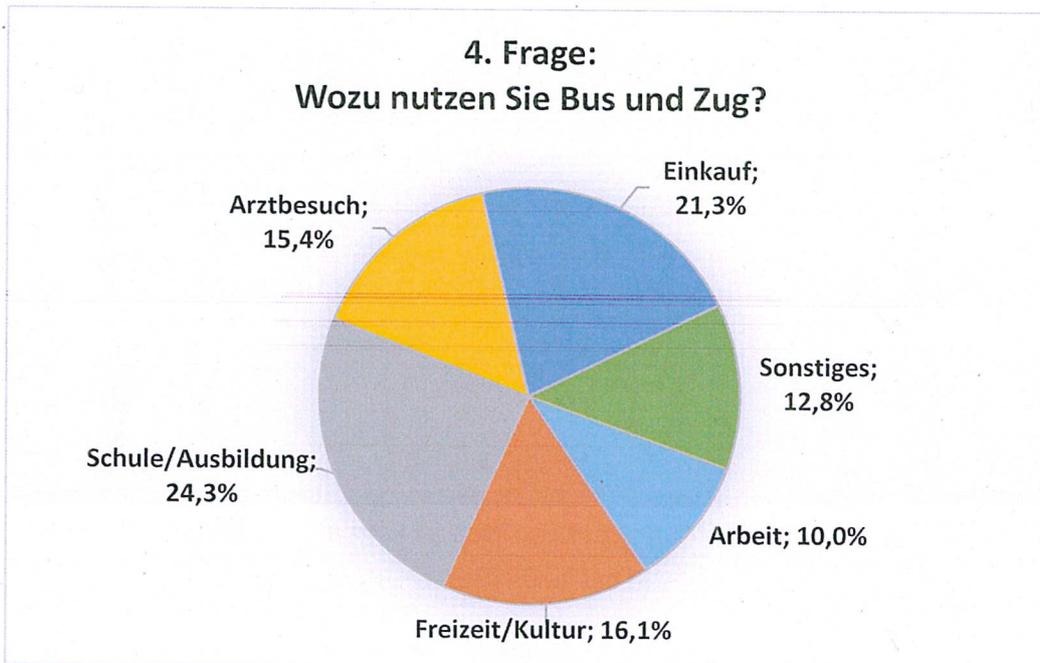


Abbildung 9

3.5 Frage 5: Mit welchem Verkehrsmittel sind Sie in den vergangenen 3 Monaten überwiegend gefahren?

Die meisten Befragten (64,5%) sind in den vergangenen 6 Monaten mit dem Bus und/oder mit dem Zug gefahren. 22,7% der Befragten waren zu Fuß unterwegs. Nur 8,3% der Befragten haben das Fahrrad als Verkehrsmittel benutzt. Mit dem PKW waren 4,5% der Befragten unterwegs.

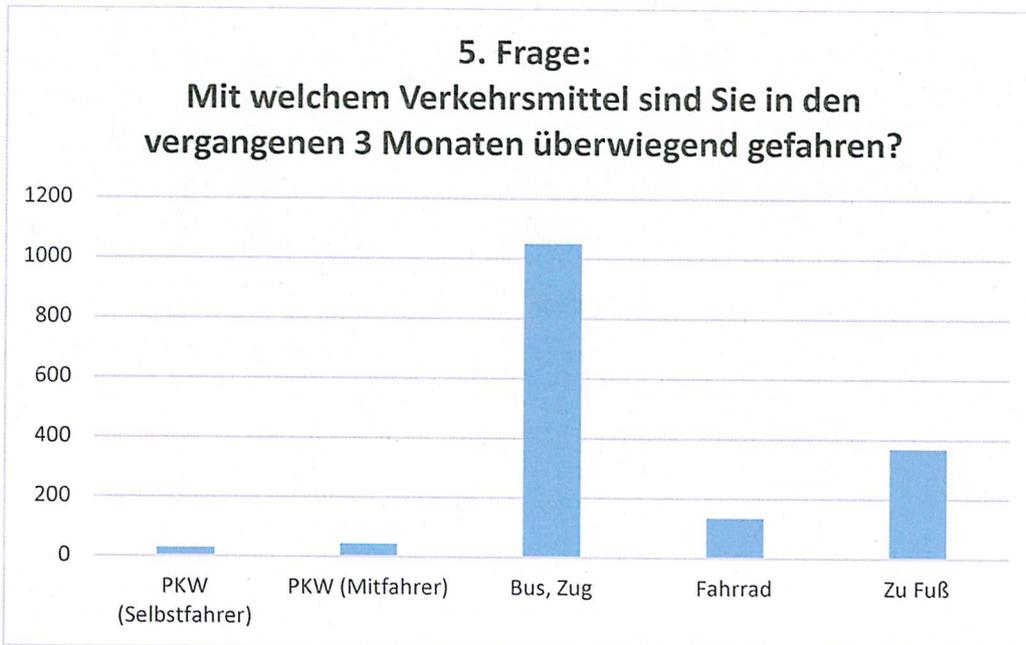


Abbildung 10

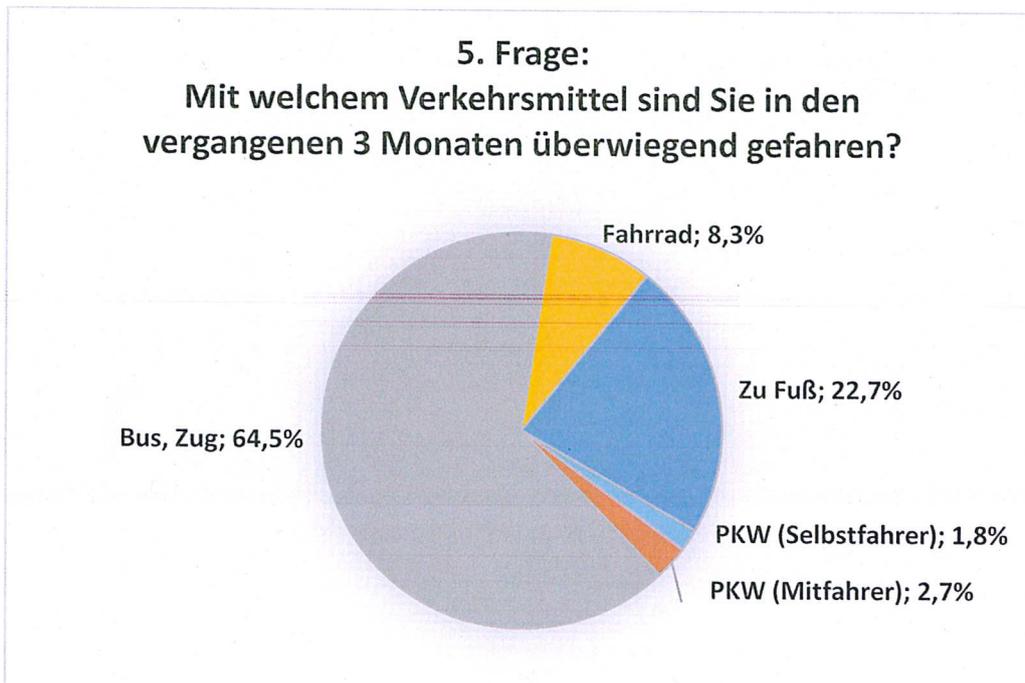


Abbildung 11

4. Zusammenfassung

Von Juli 2018 bis Juli 2020 wurden 1.628 Anträge gestellt.

Über 63% der Befragten nutzten häufig ÖPNV und von denen 47% mit einer Monatskarte. Von 1.626 Befragten haben 8,8% keinen ÖPNV genutzt. Dies bedeutet, dass im Landkreis Wolfenbüttel in dem Zeitraum vom Juli 2018 bis Juli 2020 143 potentielle Neukunden einen Antrag ausgefüllt haben.

Anzahl Sozialtickets im Landkreis Wolfenbüttel

Jahr	Monat	Fragebogen-Nr.		Anzahl Fragebögen	Anzahl doppelte Fragebögen	Anzahl gültiger Anträge (Monatswert)	Anzahl gültiger Anträge (kumuliert)
(1)	(2)	von (3)	bis (4)	(5)	(6)	(7)	(8)
2018	7 und 8	1	415	415	3	412	412
2018	9	416	580	165	1	164	576
2018	10	581	736	156	0	156	732
2018	11	737	848	112	0	112	844
2018	12	849	907	59	0	59	903
2019	1	908	988	81	1	80	983
2019	2	989	1.073	85	0	85	1.068
2019	3	1.074	1.119	46	1	45	1.113
2019	4	1.120	1.171	52	0	52	1.165
2019	5	1.172	1.217	46	0	46	1.211
2019	6	1.218	1.242	25	0	25	1.236
2019	7	1.243	1.275	33	0	33	1.269
2019	8	1.276	1.326	51	1	50	1.319
2019	9	1.327	1.380	54	0	54	1.373
2019	10	1.381	1.423	43	0	43	1.416
2019	11	1.424	1.464	41	0	41	1.457
2019	12	1.465	1.490	26	0	26	1.483
2020	1	1.491	1.523	33	0	33	1.516
2020	2	1.524	1.569	46	0	46	1.562
2020	3	1.570	1.585	16	0	16	1.578
2020	4	1.586	1.592	7	0	7	1.585
2020	5	1.593	1.601	9	0	9	1.594
2020	6	1.602	1.622	21	1	20	1.614
2020	7	1.623	1.636	14	0	14	1.628