

| | | |
|-------------------------------------|----------------------------|--|
| Geschäftszeichen IV/40 Wo | Datum 14.01.2014 | Vorlage-Nr. XVII-0344/2013/1 |
|-------------------------------------|----------------------------|--|

| Beratungsfolge: | Sitzung | Sitzung am: | Entscheidung |
|--------------------------------|------------------|--------------------|---------------------|
| Ausschuss für Schule und Sport | öffentlich | 29.01.2014 | |
| Kreisausschuss | nicht öffentlich | 17.02.2014 | |

Betreff
IT-Service und IT-Support für die kreiseigenen Schulen

Beschlussvorschlag:

Im Referat Schule und Sport wird der Sperrvermerk im Stellenplan bei den zwei Stellen für Fachinformatiker/innen nach Entgeltgruppe 8 TVöD für IT-Service und IT-Support der kreiseigenen Schulen aufgehoben.

| | | | |
|--|---|---|---|
| Aufwand/Auszahlung i. € 121.144,00 | Produktkonto 2430000000.4012000 2430000000.4012001 2430000000.4022000 2430000000.4032000 | <input checked="" type="checkbox"/> Ergebnishaushalt <input type="checkbox"/> Finanzhaushalt | Haushaltsjahr/e 2014 |
| Mittel stehen | <input checked="" type="checkbox"/> zur Verfügung | <input type="checkbox"/> nicht zur Verfügung | <input type="checkbox"/> nur bereit i. H. v. Euro |
| Deckungsvorschlag | <input type="checkbox"/> Mehrerträge/-einzahlungen bei | <input type="checkbox"/> Minderaufwendungen/-auszahlungen bei | |

| Diese Maßnahme hat Auswirkungen auf die Erreichung folgender Oberziele: | | |
|--|--|--|
| Oberziel 1 | Der demografische Wandel ist positiv beeinflusst | <input type="checkbox"/> unterstützt <input type="checkbox"/> behindert |
| Oberziel 2 | Der Haushalt des Landkreises Wolfenbüttel ist unter Beachtung der Haushalte der kreisangehörigen Kommunen konsolidiert | <input type="checkbox"/> unterstützt <input checked="" type="checkbox"/> behindert |
| Oberziel 3 | Die CO ₂ Bilanz des Landkreises Wolfenbüttel ist verbessert | <input type="checkbox"/> unterstützt <input type="checkbox"/> behindert |
| Oberziel 4 | Der Landkreis Wolfenbüttel steht für gesund aufwachsen, gesund leben und gesund alt werden | <input type="checkbox"/> unterstützt <input type="checkbox"/> behindert |
| Oberziel 5 | Die Landkreisverwaltung Wolfenbüttel ist eine bürgerfreundliche und bürgerorientierte Behörde | <input type="checkbox"/> unterstützt <input type="checkbox"/> behindert |
| Oberziel 6 | Der Landkreis Wolfenbüttel ist der Bildungslandkreis in Niedersachsen | <input checked="" type="checkbox"/> unterstützt <input type="checkbox"/> behindert |

Begründung:

Mit der Vorlage-Nr. XVII-0344/2013 wurde den politischen Gremien vorgeschlagen, für die künftige Aufgabenerledigung von IT-Service und IT-Support zwei zusätzliche Stellen für Fachinformatiker/innen im Referat Schule und Sport zu schaffen (interne Variante). Zurzeit werden die Aufgaben des IT-Service und IT-Supports vielfältig durch 4 externe Firmen, aber auch weiterhin durch Lehrkräfte, Schulassistent/innen und Schulsozialarbeiter/innen wahrgenommen (externe Lösung). Sollte weiterhin die externe Lösung favorisiert werden, wird angestrebt, dass für die künftige Aufgabenerledigung nach einer diskriminierungsfreien und vergaberechtskonformen Ausschreibung ein Dienstleistungsunternehmen mit der Erfüllung der Aufgaben beauftragt wird.

Im Kreisausschuss und im Kreistag sind noch verschiedene Fragen zu diesem Themenkomplex aufgetreten, so dass der Kreistag am 02.12.2013 folgenden einschränkenden Beschluss gefasst hat:

- 1. Es werden Mittel in Höhe von 121.000 € für IT-Service und IT-Support der kreiseigenen Schulen in den Haushalt 2014 eingestellt.*
- 2. Es werden zwei Stellen für Fachinformatiker nach Entgeltgruppe 8 TVöD für IT-Service und IT-Support der kreiseigenen Schulen mit Sperrvermerk in den Stellenplan eingestellt.*
- 3. Über die Aufhebung des Sperrvermerks entscheidet der Kreisausschuss nach vorheriger Beratung im Ausschuss für Schule und Sport.*
- 4. Eine Entscheidung über die interne oder externe Lösung erfolgt nach weiterer Beratung im Ausschuss für Schule und Sport sowie im Kreisausschuss.*

Folgende Fragen sind innerhalb des Beratungsgangs aufgetaucht:

Frage 1: Warum werden die Stellen dem Referat Schule und Sport und nicht der IUK-Abteilung zugeordnet?

Nach dem vom Kreistag am 14.05.2012 beschlossenen Medienentwicklungsplan auf Grundlage des von der Firma „Loesungenfinden.org“ erstellten Medienkonzepts ist ein standardisierter Ausbau der schulischen IT-Infrastruktur erforderlich. Das Medienkonzept sieht vor, dass IT-Service und IT-Infrastruktur an Schulen durch eine IT-Organisation im Referat Schule und Sport und nicht durch den IT-Service der Kreisverwaltung organisiert werden sollen.

Da sich die Standards der pädagogischen Netzwerke der Schulen und die Netzwerke der Kreisverwaltung hinsichtlich der Technik unterscheiden, wird empfohlen, die jeweiligen Netzwerke strikt zu trennen. Dieses wurde im vergangenen Jahr auch bereits in der Praxis umgesetzt.

Da die Anforderungen des IT-Medieneinsatzes im pädagogischen Netzwerk der Schulen andere Anforderungen an das IT-Personal stellen und Schulen wesentlich stärkere Innovationen möglicher Technik erleben, soll dieses IT-Personal dem Referat Schule und Sport zugeordnet werden, um schnell eine wirtschaftliche und unterrichtsorientierte Gesamtstrategie zu realisieren und fortzuführen.

Frage 2: Wie unterscheiden sich die Aufgaben des IT-Service und IT-Supports von den Aufgaben des IT-Koordinators?

Eine moderne IT-Ausstattung in den Schulen erfordert eine fachgerechte Wartung der Infrastruktur und der Systeme. Daher muss mit der Umsetzung der einheitlichen IT-Betriebskonzeption nicht nur eine IT-Infrastrukturausstattung, sondern auch eine ausreichende Personalausstattung einhergehen.

Benötigt werden bei der internen Variante neben einem IT-Koordinator 2 weitere Fachkräfte für den IT-Service und IT-Support.

Die Aufgaben des **IT-Koordinators** im Referat Schule und Sport sind wie folgt beschrieben:

- Umsetzung des Medienkonzeptes des Landkreises Wolfenbüttel mit Fortschreibung und Dokumentation
- Erarbeitung von Richtlinien im IT-Bereich der landkreiseigenen Schulen
- IT-Entwicklungsplanung und – umsetzung an den landkreiseigenen Schulen
- IT-Medieneinsatz im pädagogischen Netzwerk der Schulen
- Koordination von IT-Steuerkreisen
- Beschaffungsmanagement (z.B. Feststellung des notwendigen Bedarfs, Zentralisierung der Beschaffung, Erarbeitung von Rahmenverträgen, Vorhalten eines Warenkorbs, Ausschreibungen, Garantieabwicklungen und sonstige Reparaturen)
- Aufbau von Support und Hotline
- Planung und Durchführung von Updates
- Zusammenarbeit mit dem Amt Gebäudewirtschaft, der IUK-Abteilung, dem Bildungszentrum, den Schulen und externen Dienstleistern.

Folgende IT-Services für einen unterrichtlichen Medieneinsatz können bei interner Variante künftig von **2 Fachkräften IT-Service und IT-Support** im Referat Schule und Sport erbracht werden:

- Informations- und Kommunikationsdienste (Aufbau und Betrieb von LAN, Anbindung externer Einrichtungen, Internetanbindung, öffentliche Datennetzzugänge anbinden, WLAN installieren, Domain Name Service (Anbindung von Netzwerkadressen), Schutzmaßnahmen, Unterstützung beim Betrieb von lokalen Datennetzen in den Schulen, e-mailing als Basisdienst der schulischen Netze, Groupware-Angebot für Arbeitsgruppen, Newsserver, Webhosting, Basic Support für Cooperative Work)
- Datendienste (Fileservice, Backup und Archiv, Datenbanken)
- Unterstützung von Arbeitsplatzrechnern
(zentraler Verzeichnisdienst, Nutzerverwaltungssystem, Windows-System-Update-Server, Betrieb von zentralen PC-Tools, Druckerservice, Präsentations- und Konferenztechnik)
- Bereitstellung von Software (Standard – und Lernsoftware)
Lizenzbeschaffung und –verwaltung, Lizenzserver, Versorgung mit Antiviren-Software
- Schulungen zu Standard- und Hardware
- Hintergrunddienste (Storage-Infrastruktur, Systemmanagement zur Überwachung der zentralen Server und der dazugehörenden Komponenten, Netzwerk-Dienste zur Vermeidung von Fehlersituationen, Bereitstellen von Lernplattformen)
- Beratung und Hilfestellung (Hotline, Beratung über die Nutzung der Kommunikations-Infrastruktur und –dienste, Beratung für den Bereich der Anwendungs-Software, Beratung für den Betrieb und die Nutzung lokaler PC-Systeme, Beamer, aktiver Projektionstafeln, Windows-/Linux-Unterstützung, Organisation der IT-Sicherheit)
- Technischer Service (IT-Service-Center: Technische Beratung, Installation, Reparatur)
- Querschnittsaufgaben (u.a. IT-Sicherheit, konkrete Hilfestellungen bei der Nutzung moderner Informations- und Kommunikationstechnologien)

Die bisher beauftragten Dienstleistungsunternehmen nehmen nicht alle dargestellten Aufgaben wahr. Sollte der internen Variante nicht gefolgt werden, ist die Ausschreibung von IT-Service und IT-Support mit den oben dargestellten Leistungen erforderlich.

Wie bereits ausführlich in der Vorlage-Nr. XVII-0344/2013 dargestellt, schlägt die Verwaltung die interne Lösung mit 2 Fachinformatiker/innen als Mitarbeiter/innen im Referat Schule und Sport vor. Der im Stellenplan enthaltene Sperrvermerk ist dazu aufzuheben.

Ich bitte daher, wie beantragt zu entscheiden.

Christiana Steinbrügge