



Sachstandsbericht zur Umsetzung der IT-Betriebskonzeption („Medienkonzept“) in den landkreiseigenen Schulen



Aufgabengebiet IT-Koordination für die landkreiseigenen Schulen:

→ strategische IT-Aufgaben

- Umsetzung der IT-Betriebskonzeption mit Fortschreibung & Dokumentation
- Erarbeitung von Richtlinien im IT-Bereich
- IT-Entwicklungsplanung und – umsetzung von IT-Medieneinsatz im pädagogischen Netzwerk der Schulen
- Koordination von IT-Steuerkreisen
- Beschaffungsmanagement (Feststellung des notwendigen Bedarfs, Zentralisierung der Beschaffung, Vorhalten eines Warenkorbs, Ausschreibungen, Erarbeitung von Rahmenverträgen, Garantieabwicklungen u. Reparaturen)
- Aufbau von Support und Hotline
- Planung und Durchführung von Updates
- Zusammenarbeit mit der Gebäudewirtschaft, der IuK-Abteilung, dem Bildungszentrum, den Schulen und externen Dienstleistern



Abgeschlossene Projekte:

- Oktober bis Dezember 2012 Aufbau und Inbetriebnahme des pädagogischen Netzes in der IGS Ravensberger Straße
- Ende 2012 erstmalige Wartung der interaktiven Projektionstafeln
- Seit Januar 2013 IT-Steuerkreise quartalsweise
- bis heute Aufbau des Kontaktnetzwerkes: BIZ, Medienpädagogische Berater und Koordinatorin, VerSuS-Beirat, RZ Ostfalia, Stadt Wolfenbüttel, IT-Vergabe-Praktiker, Dienstleistungsunternehmen und Systemhäuser
- 05.06.2013 Einführung von IServ an der Peter-Räuber-Schule
- Ab 01.08.2013 Miete der aktuellsten Microsoftprodukte (Betriebssystem und Office) durch den Beitritt zum FWU (Institut für Film und Bild in Wissenschaft und Unterricht gGmbH)-Rahmenvertrag mit Fa. Microsoft



laufende Projekte:

- Im 2. Halbjahr 2013 einheitliche Antivirenlösung in Zusammenarbeit mit der IuK-Abteilung
- Baumaßnahmen für das lokale Datennetz in der IGS Ravensberger Straße bis Herbst 2013 in Zusammenarbeit mit der Stadt Wolfenbüttel
- Ertüchtigung und Ausbau des lokalen Datennetzes an der HRS Sickinge und kleinere Baumaßnahmen für IT an diversen Schulen bis Ende 2013
- Beschaffungsmanagement für geplante Investitionen 2013: diskriminierungsfreie und vergaberechtskonforme Ausschreibungen unter der Prämisse einer nachhaltigen Beschaffung in einer Gesamthöhe von ca. 500.000,- €
- Internet-Breitbandanschluss der Schulen außerhalb der Stadt Wolfenbüttel 2013 und 2014 sowie Prüfung der Erweiterung von VerSuS Wolfenbüttel
- Einbindung der Schulverwaltungen in die Drucker- und Kopiererausschreibung der Landkreisverwaltung für 2014



Baustellen:

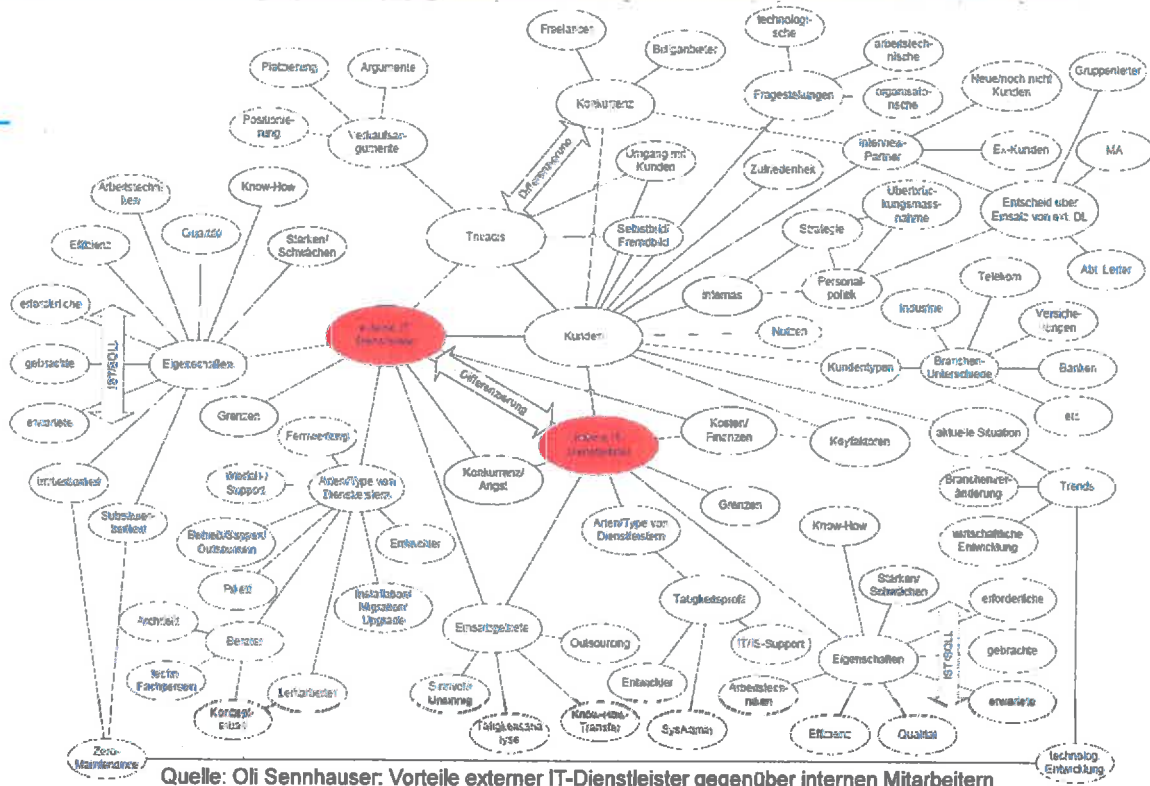
- Netzwerkverkabelung und WLAN in allen Schulen
- Endausbau der IT-Infrastruktur der IGS'en
- Planung und Durchführung von Updates
- Inklusion in der IT
- Aufbau von Support, Service und Hotline für operative IT-Aufgaben



IT-Service und Support inklusive Hotline intern oder extern wahrnehmen?

Ist-
Zustand:

Schulen	IT-Service und Support
Schule im Innerstetal	extern (Firma 1) und Schulassistent
Haupt- und Realschule Remlingen	extern (Firma 2)
Werla-Schule Schladen	Lehrer
Eim-Asse-Schule	Schulsozialarbeiter
Haupt- und Realschule Sickte	extern (Firma 3)
Ludwig-v.-Strümpell-Schule	extern (Firma 2)
Schule am Teichgarten	extern (Firma 2)
Peter-Räuber-Schule	extern (Firma 2)
Carl-Gotthard-Langhans-Schule	extern (Firma 4)
Integrierte Gesamtschule Wallstraße	extern (Firma 2)
Integrierte Gesamtschule Ravensberger Straße	extern (Firma 4)



IT-Service und Support inklusive Hotline intern oder extern wahrnehmen?

→ Vor- und Nachteile des Outsourcings von IT-Service und Support :

Vorteile	Nachteile
Strategische Aspekte	
<ul style="list-style-type: none"> • Konzentration auf die IT-Koordination, also die strategischen Aufgaben • Wirtschaftliche Versorgung mit IT-Serviceleistungen ohne Mitarbeiterbindung • Erhöhung des Innovationsgrades • Risikotransfer auf Dienstleister • Klare Verantwortlichkeiten • Altlastenübernahme 	<ul style="list-style-type: none"> • Schutz sensibler Daten • Fremdbestimmung wegen Verzichts auf eigene IT-Kompetenz • Know-how ist außer Haus • Irreversible Abhängigkeit vom Dienstleister • Keine Überlebensgarantie des Dienstleisters • Risiko der Zusammenarbeit

Quelle: Dr. Burkhardt Hermes – IT-Organisation



IT-Service und Support inklusive Hotline intern oder extern wahrnehmen?

→ Vor- und Nachteile des Outsorcings von IT-Service und Support :

Vorteile	Nachteile
Leistungsaspekte	
<ul style="list-style-type: none"> • Professionalität des Dienstleisters durch Spezialisierung • Schnelle Verfügbarkeit von technischen und personellen Kapazitäten • Spitzenbelastungsabfang • Flexibles Reagieren auf veränderte Anforderungen 	<ul style="list-style-type: none"> • Fehlende Anwendernähe • Ressourcenengpässe beim IT-Dienstleister können Wartezeiten erzeugen • Know-how-Verlust bei Abgang • Datenschutzrisikoerhöhung
Personelle Aspekte	
<ul style="list-style-type: none"> • Unabhängigkeit von Problemen der Personalbeschaffung • Unabhängigkeit von Problemen der Personalqualifikation 	<ul style="list-style-type: none"> • Fehlende Auswahlmöglichkeiten (Charakter, Potential, Leistungsfähigkeit) • keine Identifikation mit Kunden

Matthias Hoffmann, IT-Koordinator
Referat Schule und Sport

9



IT-Service und Support inklusive Hotline intern oder extern wahrnehmen?

→ Vor- und Nachteile des Outsorcings von IT-Service und Support :

Vorteile	Nachteile
Finanzielle Aspekte	
<ul style="list-style-type: none"> • Verbesserte Transparenz und Planung von IT-Leistungen • Verbessertes Kostenbewußtsein • Kostenreduzierung bei einem Dienstleister 	<ul style="list-style-type: none"> • Attraktive Preise nur bei langfristigen Vertragslaufzeiten, bei leistungsmengenabhängiger Abrechnung werden Risikoprämien einkalkuliert • Koordinations-, Transaktions- und Telekommunikationskosten



IT-Service und Support inklusive Hotline intern oder extern wahrnehmen?

→ Ansatz nach der IT-Betriebskonzeption von der Firma loesungfinden.org:

intern	extern
„ca. 1,5 Stellen als IT-Supportstellen im Schulamt“	„externe Servicefirma durch diskriminierungsfreie und vergaberechtskonforme Ausschreibungen beauftragen“

→ Meine Bewertung:

intern	extern
2 Fachinformatiker auf Vollzeitstellen nach Entgeltgruppe 8 für IT-Service und Support inklusive Hotline in 2014/2015 einstellen	externes Dienstleistungsunternehmen nach einer öffentlichen Vergabe (EU-weit) ab Anfang 2015 beauftragen



IT-Service und Support inklusive Hotline intern oder extern wahrnehmen?

→ Monetäre Bewertung externe Lösung:

Kostenprognose reiner IT-Service: System- und Netzwerkbetreuung (ohne VerSuS, IServ etc.)

KOSTEN	CGLS 2013		Elf landkreiseigene Schulen jährlich (Hochrechnung mit Faktor 5)
	monatlich	jährlich	
netto	1.625,00 €	19.500,00 €	97.500,00 €
MwSt	308,75 €	3.705,00 €	18.525,00 €
brutto	1.933,75 €	23.205,00 €	116.025,00 €

Schulen	Faktor
CGLS	1
5 HRS	2,5
2 IGS	1
3 FöS	0,5
Summe	5

+ Kosten für die externe Begleitung und Beratung des Vergabeverfahrens
Planwert 10.000,00 €

+ Koordinations-, Transaktions- und Telekommunikationskosten

?.???,?? €

EU-Vergabe ab 2-jähriger Laufzeit



IT-Service und Support inklusive Hotline intern oder extern wahrnehmen?

→ Monetäre Bewertung interne Lösung:

Personalkosten Entgeltgruppe 8 für Fachinformatiker
(nach RdErl. d. MF v. 13. 6. 2012 - 12-00 33.33/2012
– standardisierte Personalkostensätze)

Personalkosten (Vollkostenbetrachtung)	60.572,00 €
Personalkosten 2 Mitarbeiter	121.144,00 €
Fahrkosten	?.???,?? €



IT-Service und Support inklusive Hotline intern oder extern wahrnehmen?

→ Monetäre Bewertung der beiden Varianten:

Kostenvergleich ohne unbewertete Kosten¹ jährlich

intern	extern
2 Fachinformatiker: 121.144,00 €	externes Dienstleistungsunternehmen: 116.025,00 €

Das Dienstleistungsunternehmen ist die wirtschaftlichere Alternative mit einem prognostizierten jährlichen Kostenvorteil von 5.119,00 €

¹ intern: Fahrkosten
extern: externe Kosten für das Vergabeverfahren sowie Koordinations-, Transaktions- und Telekommunikationskosten



IT-Service und Support inklusive Hotline intern oder extern wahrnehmen?

→ Synergieeffekte mit der IuK-Abteilung bei interner Lösung:

- Gemeinsames Serviceticket-System zum Support
- Gemeinsames System zur Inventarisierung und technischen Analyse
- Ggf. Vertretung bei Abwesenheiten mit der IuK-Abteilung
- Direkter Zugriff auf das Know-How der Kollegen in der IuK-Abteilung und umgekehrt



IT-Service und Support inklusive Hotline intern oder extern wahrnehmen?

→ Gesamtbewertung und Empfehlungen:

1. Eine abschließende Entscheidung für einen internen oder externen IT-Service an Schulen sollte noch in 2013 getroffen werden.
2. Rein unter finanziellen Aspekten betrachtet ist das externe Dienstleistungsunternehmen kurzfristig die wirtschaftlichere Alternative.
3. Bei einer ganzheitlichen Betrachtung sind interne Mitarbeiter und ein externes Dienstleistungsunternehmen mittel- und langfristig gute und gleichwertige Alternativen.